



*In un mercato sempre più instabile e complesso sul piano economico e normativo, che richiede livelli sempre crescenti di flessibilità ed efficienza, NAVENNA crede fermamente che per competere da protagonisti sia indispensabile adottare una strategia capace di bilanciare obiettivi economici di fatturato, performance e contenimento dei costi, con obiettivi di sostenibilità quali la tutela dei propri valori, dei lavoratori e di soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.*

*NAVENNA ha individuato in un sistema di gestione conforme alla ISO 9001:2015 lo strumento adeguato per la propria gestione sostenibile. La strategia adottata da NAVENNA, è quindi quella di applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione per la qualità capace di perseguire i seguenti obiettivi strategici:*

**Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate;** impegno a comprendere e soddisfare le esigenze e aspettative dei clienti, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder importanti ai fini del Sistema di Gestione per la qualità.

**Conformità normativa:** impegno ad operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;

**Gestione del Rischio:** impegno ad affrontare tutte le attività e le questioni rilevanti relative al Sistema di Gestione attraverso un approccio sistematico di identificazione, valutazione e gestione dei rischi al fine di prevenire i risultati negativi ed accrescere quelli positivi.

**Valorizzazione della qualità dei processi e dei servizi:** Impegno nell'identificazione e valorizzazione delle attività che creano valore aggiunto attraverso un approccio per processi. L'approccio unito alla gestione dei rischi deve orientare i responsabili verso una gestione per obiettivi e prevenzione delle non conformità al fine di garantire servizi di altissima qualità, conformi ai requisiti e costanti nel tempo.

**Tutela dei lavoratori:** Impegno all'analisi ed alla riduzione dei rischi specifici per la salute e la sicurezza dei lavoratori, la formazione e la sensibilizzazione del personale, il miglioramento dei luoghi di lavoro, la disponibilità di tutti gli strumenti di protezione.

**Gestione del cambiamento:** impegno continuo ad analizzare e gestire i rischi per le prestazioni del sistema di gestione per la qualità derivanti da ogni cambiamento organizzativo, tecnico e procedurale.

**Leadership:** mantenere un ruolo proattivo della Direzione nell'assumersi la responsabilità dell'efficacia del Sistema per la qualità, promuovendo l'approccio per processi, la gestione del rischio, il miglioramento continuo e fornendo le adeguate risorse per il proprio sistema integrato.

**Coinvolgimento e partecipazione:** assicurare il coinvolgimento, la partecipazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata al miglioramento della qualità dei processi e servizi.

**Competenza e formazione:** Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi



**Fornitori efficienti e responsabili:** Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi

**Monitoraggio e Miglioramento continuo:** impegno a monitorare in maniera continua l'andamento dei processi, dei servizi e della soddisfazione del cliente al fine di realizzare il miglioramento continuo.

**Riesame del Sistema di gestione per la qualità;** impegno della Direzione a riesaminare periodicamente l'adeguatezza e la capacità della Politica e del Sistema di Gestione per la qualità di ottenere gli obiettivi pianificati e di garantire il miglioramento continuo.

*Il miglioramento delle prestazioni non rappresenta il compito di pochi specialisti ma è il frutto dell'impegno di ogni lavoratore o collaboratore di NAVENNA. La Direzione, attraverso la comunicazione di questa Politica, richiede la piena collaborazione di tutti e nello specifico si invita tutti i lavoratori e collaboratori:*

- ❑ *a prestare la propria collaborazione alla attuazione e aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni da questo definite.*
- ❑ *ad evidenziare e comunicare prontamente ogni comportamento non conforme per la qualità dei servizi, al fine di permettere alla Direzione ed ai suoi collaboratori una pronta analisi e risoluzione delle problematiche emerse.*

*A fronte di tale dichiarazione d'intenti, ogni anno sono individuati obiettivi misurabili per poter valutare il raggiungimento degli stessi e il grado di miglioramento ottenuto.*

Ravenna, 12 dicembre 2023

**Il Presidente**  
**Dott. Manlio Cirilli**