

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L' AMBIENTE

### DI AMBIENTE MARE S.p.A.

In un mercato sempre più instabile e complesso sul piano economico e normativo, che richiede livelli sempre crescenti di flessibilità ed efficienza, AMBIENTE MARE crede fermamente che per competere da protagonisti sia indispensabile adottare una strategia capace di bilanciare **obiettivi economici** di fatturato, performance e contenimento dei costi, con **obiettivi di sostenibilità** quali la tutela dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori. AMBIENTE MARE ha individuato in un sistema di gestione Integrato conforme alla **ISO 9001** ed **ISO 14001** lo strumento adeguato per la propria gestione sostenibile. La strategia adottata da AMBIENTE MARE, è quindi quella di applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato capace di perseguire i seguenti obiettivi strategici:

1. **Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate;** impegno a comprendere e soddisfare le aspettative dei clienti, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder importanti ai fini del Sistema di Gestione Integrato.
2. **Conformità normativa:** impegno ad agire responsabilmente, nel rispetto della legislazione applicabile ai propri servizi e prodotti, in materia ambientale ed alla salute e sicurezza sul lavoro e di tutti gli obblighi volontari importanti ai fini delle prestazioni del Sistema Integrato.
3. **Gestione del Rischio:** impegno ad affrontare tutte le attività e le questioni rilevanti relative al Sistema di Gestione Integrato attraverso un approccio sistematico di identificazione, valutazione e gestione dei rischi al fine di prevenire i risultati negativi ed accrescere quelli positivi.
4. **Valorizzazione della qualità dei processi e dei servizi:** la Mission di AMBIENTE MARE è offrire un servizio autonomo, specializzato e sempre più competitivo in grado di soddisfare in modo esaustivo tutte le richieste di smaltimento e di recupero dando priorità alle richieste provenienti dall'ambito portuale di Ravenna; a tal fine occorre impegnarsi nell'identificazione e valorizzazione delle attività che creano valore aggiunto attraverso un approccio per processi. L'approccio unito al "Risk-Based Thinking" deve orientare i responsabili verso una gestione per obiettivi e prevenzione delle non conformità al fine di garantire servizi di altissima qualità, conformi ai requisiti e costanti nel tempo.
5. **Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento:** Impegno all'analisi ed alla gestione degli aspetti ed impatti ambientali valorizzando quelli positivi e riducendo quelli negativi attraverso programmi di miglioramento legati agli aspetti ed impianti ritenuti rilevanti.
6. **Protezione dei lavoratori e Prevenzione delle lesioni e malattie:** Impegno all'analisi ed alla riduzione dei rischi specifici per la salute e la sicurezza dei lavoratori, la formazione e la sensibilizzazione del personale, il miglioramento dei luoghi di lavoro e delle tecnologie, la disponibilità di tutti gli strumenti di protezione.
7. **Gestione del cambiamento:** impegno continuo ad analizzare e gestire i rischi per le prestazioni del sistema integrato derivanti da ogni cambiamento organizzativo, tecnico e procedurale.

8. **Leadership:** mantenere un ruolo proattivo della Direzione assumendosi la responsabilità dell'efficacia del Sistema integrato, promuovendo l'approccio per processi, la gestione del rischio, il miglioramento continuo e fornendo le adeguate risorse per il proprio sistema integrato.
9. **Coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori:** assicurare il coinvolgimento, la partecipazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione per la protezione ambientale, per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure e miglioramento della qualità dei processi e servizi.
10. **Competenza e formazione:** assicurare che il personale coinvolto nei processi importanti del sistema di gestione abbia le necessarie competenze, conoscenze ed abilità.
11. **Strutture efficienti e sicure;** impegno ad assicurare la corretta applicazione ed il miglioramento delle tecnologie, degli impianti e delle attrezzature utilizzate, e, ove possibile, perseguire l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.
12. **Fornitori efficienti e responsabili:** selezionare e valutare fornitori affidabili in termini di qualità, ambiente e sicurezza.
13. **Monitoraggio e Miglioramento continuo delle prestazioni:** impegno a monitorare in maniera continua l'andamento dei processi e delle prestazioni ambientali al fine di realizzare il miglioramento continuo.
14. **Riesame del Sistema di gestione Integrato;** impegno della Direzione a riesaminare periodicamente l'adeguatezza e la capacità della Politica e del Sistema di Gestione Integrato di ottenere gli obiettivi pianificati e di garantire il miglioramento continuo.

Il miglioramento delle prestazioni non rappresenta il compito di pochi specialisti ma è il frutto dell'impegno di ogni lavoratore o collaboratore di AMBIENTE MARE. La Direzione, attraverso la comunicazione di questa Politica, richiede la piena collaborazione di tutti e nello specifico si invita tutti i lavoratori e collaboratori:

- **a prestare la propria collaborazione alla attuazione e aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni da questo definite.**
- **ad evidenziare e comunicare prontamente ogni comportamento non conforme per la qualità dei servizi, per l'ambiente e la sicurezza delle persone, al fine di permettere alla Direzione ed ai suoi collaboratori una pronta analisi e risoluzione delle problematiche emerse.**

A fronte di tale dichiarazione d'intenti, ogni anno sono individuati obiettivi misurabili per poter valutare il raggiungimento degli stessi e il grado di miglioramento ottenuto.

Ravenna, 14 settembre 2017

Il Presidente  
Dott. Manlio Cirilli

