



## POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA, QUALITÀ E AMBIENTE

*In un mercato sempre più instabile e complesso sul piano economico e normativo, che richiede livelli sempre crescenti di flessibilità ed efficienza, ITALTERMINAL crede fermamente che per competere da protagonisti sia indispensabile adottare una strategia capace di bilanciare obiettivi economici di fatturato, performance e contenimento dei costi, con obiettivi di sostenibilità quali la tutela della salute e sicurezza di tutti i collaboratori e la tutela ambientale.*

*ITALTERMINAL ha individuato in un sistema di gestione conforme alla **ISO 9001**, **ISO 14001** ed alla **ISO 45001** lo strumento adeguato alla propria gestione.*

*La strategia adottata da ITALTERMINAL, è quindi quella di applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza capace di perseguire i seguenti obiettivi strategici:*

1. **Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate** - impegno a comprendere e soddisfare le aspettative dei clienti, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder importanti ai fini del Sistema di Gestione Integrato.
2. **Rispetto degli obblighi di conformità** - impegno ad agire responsabilmente, nel rispetto della legislazione applicabile ai propri servizi, in materia ambientale ed alla salute e sicurezza sul lavoro e di tutti gli obblighi volontari importanti ai fini delle prestazioni del Sistema Integrato.
3. **Gestione del Rischio** - impegno e capacità ad affrontare tutte le attività e le questioni rilevanti relative al Sistema di Gestione Integrato attraverso un approccio sistematico di identificazione, valutazione e gestione dei rischi al fine di prevenire i risultati negativi ed accrescere quelli positivi.
4. **Valorizzazione della qualità dei processi e dei servizi** - impegno nell'identificazione e valorizzazione delle attività che creano valore aggiunto attraverso un approccio per processi. L'approccio unito alla gestione dei rischi deve orientare i responsabili verso una gestione per obiettivi e prevenzione delle non conformità al fine di garantire servizi di altissima qualità, conformi ai requisiti e costanti nel tempo.
5. **Protezione dei lavoratori e Prevenzione delle lesioni e malattie** - Impegno alla riduzione di infortuni, all'eliminazione dei pericoli ed alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso l'analisi e la gestione continua dei pericoli, la formazione e la sensibilizzazione del personale, il miglioramento dei luoghi di lavoro e delle tecnologie, la disponibilità di tutti gli strumenti di prevenzione e protezione necessari.
6. **Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento:** Impegno all'analisi ed alla gestione degli aspetti ed impatti ambientali valorizzando quelli positivi e riducendo quelli negativi attraverso programmi di miglioramento legati agli aspetti ed impatti ritenuti rilevanti.
7. **Gestione del cambiamento:** impegno continuo ad analizzare e gestire i rischi per le prestazioni del sistema integrato, per la salute, la sicurezza e l'ambiente derivanti da ogni cambiamento organizzativo, tecnico e procedurale.
8. **Coinvolgimento del vertice aziendale:** mantenere un ruolo proattivo della Direzione e di tutti i Responsabili di settore nella promozione del miglioramento continuo del sistema gestionale integrato.

9. **Coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori** - assicurare la consultazione, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale e dei propri rappresentanti per la piena condivisione della politica, degli obiettivi e dei rischi, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure e il miglioramento della qualità dei processi e servizi.
10. **Competenza e formazione** - assicurare che il personale coinvolto nei processi del sistema di gestione sia consapevole ed abbia le necessarie competenze, conoscenze ed abilità anche nel rispetto dei requisiti legali applicabili.
11. **Attrezzature e macchinari efficienti e sicuri** - impegno ad assicurare la corretta applicazione ed il miglioramento delle tecnologie, dei macchinari e delle attrezzature utilizzate, e, ove possibile, perseguire l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.
12. **Fornitori efficienti e responsabili** - selezionare e valutare fornitori affidabili in termini di qualità, ambiente e sicurezza.
13. **Monitoraggio e Miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza** - impegno ad assicurare un sistema affidabile di monitoraggio capace di valutare costantemente le prestazioni, gli obiettivi, i processi, le attività aziendali e quanto definito dal Sistema di Gestione Integrato; fissare di conseguenza e perseguire Obiettivi e programmi di miglioramento in materia di qualità, ambiente e sicurezza secondo una logica di miglioramento continuo.
14. **Riesame del Sistema di gestione Integrato** - la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente l'adeguatezza e la capacità della Politica e del Sistema di Gestione Integrato di ottenere gli obiettivi pianificati e di garantire il miglioramento continuo.

*Il miglioramento delle prestazioni non rappresenta il compito di pochi specialisti ma è il frutto dell'impegno di ogni lavoratore o collaboratore di ITALTERMINAL. La Direzione, attraverso la comunicazione di questa Politica, richiede la piena collaborazione di tutti e nello specifico si invita tutti i lavoratori e collaboratori:*

- ❑ *a prestare la propria collaborazione alla attuazione e aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni da questo definite.*
- ❑ *ad evidenziare e comunicare prontamente ogni comportamento non conforme per la qualità dei servizi, per l'ambiente e la sicurezza delle persone, al fine di permettere alla Direzione ed ai suoi collaboratori una pronta analisi e risoluzione delle problematiche emerse.*

*A fronte di tale dichiarazione d'intenti, ogni anno sono individuati obiettivi misurabili per poter valutare il raggiungimento degli stessi e il grado di miglioramento ottenuto.*

Ravenna, 18 giugno 2019

**Il Presidente  
Dott. Manlio Cirilli**