



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

L' ITALTERMINAL SRL è impegnata a perseguire un "Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente" con l'intento di dare ai propri clienti, sia interni che esterni, la garanzia che i servizi svolti sono realizzati nel pieno rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2008, di quanto previsto dalle leggi in materia, dalle disposizioni contrattuali e dalle norme in materia di sicurezza.

L' ITALTERMINAL SRL, è altresì impegnata nel prevenire e ridurre le forme di inquinamento che possono verificarsi durante le proprie attività, puntando alla ricerca ed al miglioramento continuo delle tecnologie e delle prestazioni ambientali, operando sempre nel rispetto della norma UNI EN ISO 14001:2004 e delle vigenti leggi in materia di prevenzione e protezione dell'ambiente.

Gli strumenti identificati per raggiungere questi obiettivi sono:

1. migliorare l'organizzazione aziendale e mettere a disposizione adeguate risorse per mantenere la certificazione del proprio sistema integrato Qualità e Ambiente;
2. sviluppare le strutture impiegate per lo svolgimento dei servizi ricercando le soluzioni più moderne ed efficaci, compatibilmente con le richieste del mercato e la prevenzione dell'inquinamento;
3. realizzare servizi di qualità costanti nel tempo;
4. monitorare l'andamento dei processi e delle prestazioni ambientali;
5. realizzare iniziative per la diffusione, la piena comprensione e l'applicazione del Sistema di Gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente da parte di tutto il personale;
6. ricercare e mantenere un costante ed elevato livello di sicurezza in tutte le attività svolte;
7. analizzare la soddisfazione del cliente, adeguando all'occorrenza lo svolgimento dei servizi ad esigenze specifiche o particolari al fine di fidelizzare il più possibile la clientela;
8. assistere i clienti su eventuali rilievi formulati con risposte tempestive ed adeguate.

Ravenna, 21 aprile 2011

La Direzione
